**Звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за І півріччя 2015 року**

За І півріччя 2015 року до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 455 звернень громадян, з них 254 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління з питань пайової участі, 200 звернень були отримані поштою та 1 звернення було передано через уповноважену особу, із загальної кількості 52 колективних. У сумі до Департаменту економіки та інвестицій за І півріччя 2015 року звернулося 1864 громадян.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання, чільне місце серед яких займає вирішення питань щодо пайової участі та розрахунку розмірів пайових внесків у створенні соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури м. Києва з приводу зміни функціонального призначення житлових приміщень на нежитлові, будівництва (реконструкції), перепланування об’єктів, інвестування будівництва нежилих приміщень, а також щодо оформлення договорів, видачі довідок про сплату пайових внесків, що становить 51 % від загальної кількості звернень громадян до Департаменту економіки та інвестицій. Крім того, у зверненнях порушувались питання економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, цінової політики та тарифів, а також питання надання допомоги у розміщенні громадянам, які вимушено виїхали з місця постійного проживання (АР Крим, Донецька, Луганська області).

Зважаючи, що найбільша кількість звернень надходить з питань розрахунку пайових внесків на розвиток інфраструктури міста працівниками відповідного структурного підрозділу ведеться загальний та особистий прийом громадян в спеціалізованому приміщенні, під час якого проводиться роз’яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни виконання таких документів скорочено до 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу та Героїв України не надходило. Надійшло 18 звернень від інвалідів, 14 від ветеранів праці та 6 від дітей війни. У зверненнях порушувалися питання захисту прав споживачів, цінової політики та тарифів. Листи опрацьовано у визначені законодавством терміни та надано ґрунтовну відповідь заявникам.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

У звітному періоді проведено ряд заходів для соціально – економічного розвитку м. Києва.

У транспортній сфері:

затверджено проектно-кошторисну документацію з реконструкції та будівництва вулично-дорожньої мережі в частині створення велосипедної інфраструктури та рекреаційного велосипедного маршруту в м. Києві (житловий масив Троєщина - Європейська площа);

Крім того велись роботи з:

* будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
* реконструкції Поштовій площі;
* будівництва під’їзної автомобільної дороги від Червонозоряного проспекту (поблизу примикання вул. Кіровоградської) до міжнародного аеропорту «Київ» (Жуляни);
* реконструкції з розширенням просп. Григоренка;
* реконструкції вул. А.Ахматової на ділянці від просп. Григоренка до вул. Урлівської;
* реконструкції вул. Сортувальної на ділянці від вул. Канальної до вул. Клеманської;
* спорудження дільниці Куренівсько-Червоноармійської лінії метрополітену від станції «Виставковий центр» до Одеської площі у Голосіївському районі (доведення до показників затверджених проектом);

Крім того, здійснювалась реалізація планів з оновлення та модернізації рухомого складу (за рахунок кредитних коштів ЄБРР отримано 15 нових тролейбусів та обладнання).

У сфері житлово-комунального господарства:

* продовжувалися роботи з будівництва житлового будинку по вул. Теремківській, 3 у Голосіївському районі за рахунок залучених коштів (улаштування підпірної стіни та фундаменту під баштовий кран, монтаж баштового крану, демонтажні роботи та роботи з підсилення існуючих залізобетонних конструкцій, улаштування монолітних залізобетонних конструкцій, стін та перегородок);
* виконувалися підготовчі роботи щодо початку будівництва житлового будинку на просп. 40-річчя Жовтня, 74 у Голосіївському районі за рахунок залучених коштів (роботи з розробки робочої документації, роботи з винесення інженерних мереж з-під плями забудови);
* розроблено та затверджено проект виконання робіт з капітального ремонту житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі;
* виконувались передпроектні роботи та роботи по відведенню земельної ділянки для будівництва житлових будинків з об’єктами спортивно-оздоровчого та соціального призначення на ділянках 65, 66 у 10 мікрорайоні житлового масиву Осокорки;
* проводилася попередня робота щодо пошуку найбільш економічно вигідної пропозиції для придбання житла для черговиків квартирного обліку та подальшого укладання відповідних договорів;
* здійснювалось коригування проектної документації по протизсувним заходам на схилi Батиєвої гори на розi вулиць Провiдницької та Радісної та на розi вулиць Локомотивної та Краснодонської, а також на схилі Совської балки бiля вул.Петра Радченка у Солом'янському районi з метою подальшого виконання протиаварійних робіт у поточному році;
* виконувались роботи із розробки проектної документації щодо реконструкцiї котельнi на проспектi Науки, 47;
* розпочались роботи з розробки проектно-кошторисної документації по будівництву алеї почесних поховань з окремим входом на територію Державного історико-меморіального Лук’янівського заповідника;
* виконувались роботи із оснащення iнженерних вводiв житлових будинкiв теплолічильниками;
* здійснювалось коригування проектної документації по об’єктам термосанації будівель бюджетної сфери;

- виконувались роботи з капітального ремонту житлових будинків та прибудинкових територій у всіх районах міста: капітальний ремонт покрівель, під’їздів, сходових клітин, фасадів житлових будинків, внутрішньобудинкових інженерних мереж, електромереж та електрощитових, зливоприймальних і зловистічних мереж, ремонт індивідуальних теплових пунктів, а також роботи з ремонту асфальтного покриття прибудинкових територій і міжквартальних проїздів та облаштування ігрових та спортивних майданчиків.

Також велись роботи на об’єктах інженерної інфраструктури, а саме:

- відновились роботи із будівництва Другої Нитки Головного міського каналізаційного колектора;

- будівництво каналізаційного колектора по вул. Стеценка з метою ліквідації КНС «Нивки»;

- будівництво каналізаційного колектора по вул. Дегтяренка в Оболонському районі;

- розробка проекту реконструкції дюкерних переходів через р.Дніпро;

- будівництво гідровузла, мікрорайон Бортничі, вул. Дяченка у Дарницькому районі;

- проектування будівництва магістрального самопливного колектора на вул.Переяславській, Леніна, Горького, Коцюбинського в м-ні Бортничі у Дарницькому районі;

- будівництво каналізаційного колектору по вул. Жданова, Демидівській, пров. Інженерному та Ялинковому в м-ні Бортничі у Дарницькому районі;

- водопостачання 12 кварталу мікрорайону Бортничі у Дарницькому районі;

- поліпшення водовідведення приватного сектора в мікрорайоні Червоний Хутір (ділянка 9);

- поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської Слобідки у Солом'янському районі;

- поліпшення водовідведення приватного сектора мікрорайону Караваєві дачі у Солом'янському районі м. Києва (ІІ черга);

- каналізування приватного сектора в мікрорайоні Совки у Солом'янському районі м. Києва.

У соціальній сфері продовжувалась реконструкція ряду об’єктів, а також виконувались проектні роботи за наступними напрямками:

Об’єкти освіти

* реконструкція з прибудовою середньої загальноосвітньої школи № 128 на вул. Р. Окіпної, 6 у Дніпровському районі;
* реконструкція дошкільного навчального закладу №585 на вул. Маршала Малиновського, 1-Б у Оболонському районі;
* розробка проектної документації для реконструкції дошкільних навчальних закладів №383 на вул. Гарматній,41 у Солом’янському районі, №652 на вул.Волго-Донській,21-а у Дарницькому районi, №321 на вул. Автозаводській,13-а, №436 на вул. Автозаводській,17 та гімназії-інтернату №299 на вул.Макіївській, 9 у Оболонському районі;

- будівництво дитячого садка діл.№ 36 у 4 м-ні ж/м Позняки;

-розробка проектної документації для будівництво дитячого дошкільного закладу на просп.Науки, 63-а;

-реконструкція та будівництво прибудови до середньої загальноосвітньої школи №140 на вул.Львівській, 47/8.

Об’єкти охорони здоров’я

* проектування реконструкції з прибудовою будівлі колишнього дитсадка №403 для розміщення територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів м. Києва та центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів на вул.О.Теліги, 37-г;

- реконструкція приймального та спеціалізованих відділень Київської міської клінічної лікарні № 12 на вул.Підвисоцького, 4а у печерському районі м.Києва;

- проектування реконструкції будівель київського міського перинатального центру - структурного підрозділу київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини на просп. героїв Сталінграда, 16 в Оболонському районі.

Об’єкти культури:

* проектування реконструкції будівлі цілісного майнового комплексу «Кінотеатр «Жовтень» на вул. Костянтинівській, 26 у Подільському районі;
* проектування завершення реконструкції будівель Київського драматичного театру на Подолі на Андріївському узвозі, 20 (а, б) у Подільському районі;
* реставрація з пристосуванням під розміщення державного спеціалізованого мистецького навчального закладу «Київська дитяча школа мистецтв № 2 ім. М.І.Вериківського» об'єкта на вул.Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали.

У сфері містобудівної політики продовжувались роботи з:

-розробки та реалізації Генерального плану розвитку міста Києва та його приміської зони до 2025 року (проект розміщення першої черги будівництва);

-розробки та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи «Містобудівний кадастр м. Києва»;

-розробки плану зонування окремих частин м. Києва;

-розробки та коригування матеріалів детальних планів та концепцій розвитку територій, містобудівних програм та іншої містобудівної документації, міських вузлів, розробка техніко-економічних обґрунтувань;

-розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м.Києва та його приміської зони.

У сфері благоустрою виконувались наступні роботи:

* скоригована та приведена у ціни 2015 року кошторисна документація з реконструкції парків «Тельбін», «Кіото» та «Юність» для продовження робіт у поточному році;
* розпочались підготовчі роботи із реконструкції паркової зони по проспекту Маяковського і площі Анкари;
* завершені роботи із капітального ремонту 3-х парків: Моряків, ім. Генерала Ватутіна, ім. Пушкіна та 13 скверів: біля пам’ятника «Небесної сотні», на вул. Лисківській, на вул. Серафимовича, на вул. Героїв Дніпра, квікового годинника на вул.Інститутській та ін.;
* продовжуються роботи із капітального ремонту скверів: на бульварі І.Лепсе, 77, на вул. Героїв Дніпра,53-55 та перетині вул. Зоологічної та вул. Дегтярівської;
* розроблено та затверджено проект регулювання рівня води водойми озера «Глинка» з виконанням берегоукріплення та благоустрою південної її частини.

Забезпечувався комплексний підхід до реалізації інвестиційної політики в м. Києві, зокрема:

* 1. Продовжено роботу щодо забезпечення функціонування системи «єдине вікно» для реалізації інвестиційних проектів;
1. Проведено 6 засідань постійно діючої конкурсної комісії із залучення інвесторів до фінансування будівництва, реконструкції, реставрації об’єктів житлового та нежитлового призначення, незавершеного будівництва, інженерно-транспортної інфраструктури м. Києва, за результатами яких:
* розглянуто 16 інвестиційних пропозицій, які включено до переліку об’єктів, що потребують залучення інвестицій;
* розглянуто умови конкурсу із залучення інвестора до реалізації 7 проектів:

«Будівництво комплексу приміщень громадського та торговельно-офісного призначення на просп. Академіка Глушкова (станція метро «Теремки») у Голосіївському районі із розміщенням службових нежитлових приміщень для відпочинку машиністів локомотивних бригад метрополітену»;

«Будівництво блоку соціально-побутового обслуговування на дільниці ділянці 32 в 11-му мікрорайоні житлового масиву Осокорки у Дарницькому районі»;

«Будівництво дошкільного навчального закладу на земельній ділянці № 38 у 8 мікрорайоні житлового масиву Позняки у Дарницькому районі»;

«Облаштування місць для розміщення реклами на внутрішніх поверхнях рухомого складу, що знаходиться на балансі комунального підприємства «Київський метрополітен», внутрішнє освітлення рухомого складу (ЛОТ 1)»;

«Будівництва медичного центру за рахунок площ Київської міської клінічної лікарні № 14 на вул. Зоологічній, 3 у Шевченківському районі»;

«Будівництво приватної середньої школи (загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів) в 3-а мікрорайоні житлового масиву Оболонь на проспекті Героїв Сталінграда, 10-В у Оболонському районі»;

«Реконструкція Київського міського пологового будинку №5 під Перинатальний центр з будівництвом приватного медичного закладу на просп. Червонозоряному, 2».

* підведено підсумки 3 конкурсів із залучення інвесторів до проектів:

«Будівництво житлового будинку з об’єктами господарського та соціально-побутового призначення та підземним паркінгом (з виділенням частки квартир для потерпілих від діяльності ГІБК «Еліта-Центр») на земельній ділянці у пров. Платонівському у Солом’янському районі м. Києва»;

«Будівництво комплексу приміщень громадського та торговельно-офісного призначення на просп. Академіка Глушкова (станція метро «Теремки») у Голосіївському районі із розміщенням службових нежитлових приміщень для відпочинку машиністів локомотивних бригад метрополітену»;

«Облаштування місць для розміщення реклами на внутрішніх поверхнях рухомого складу, що знаходиться на балансі комунального підприємства «Київський метрополітен», внутрішнє освітлення рухомого складу (ЛОТ 1)».

* розглянуто питання щодо заміни замовників реалізації 6 інвестиційних проектів;
* розглянуто питання залучення меценатів до реалізації 4 соціальних проектів (реконструкція театру, облаштування парків).
1. Укладено 4 інвестиційні договори на загальну суму 108 972,17 тис. грн. без урахування ПДВ, які передбачають виплати до бюджету – 8 485,62 тис. грн. без урахування ПДВ:
* «Про облаштування спортивної бази для пляжного футболу, футболу та інших видів спорту на території пляжу «Венеція» острова Долобецький у Дніпровському районі м. Києва» (від 12.03.2015 № 050-13/і/150);
* «Будівництво житлового будинку з об’єктами господарського та соціально-побутового призначення та підземним паркінгом (з виділенням частки квартир для потерпілих від діяльності ГІБК «Еліта-Центр») на земельній ділянці у пров. Платонівському у Солом’янському районі м.Києва» (від 31.03.2015 № 050-13/і/151);
* «Про будівництво дитячого дошкільного закладу на вул. Старонаводницькій, 2-20 у Печерському районі» (від 01.04.2015 № 050-13/і/152);
* «Про створення сучасної зони відпочинку з пляжного баскетболу на об’єкті «Венеція» (на острові Долобецький у Дніпровському районі м. Києва» (від 08.06.2015 № 050-13/і/153).
1. Забезпечено підготовку 2 проектів інвестиційних договорів в частині доопрацювання основних положень та умов узгодження їх в установленому порядку з переможцями конкурсів, замовниками реалізації інвестиційних проектів за об’єктами:
* «Про будівництво багаторівневого паркінгу з об'єктами транспортної інфраструктури на проспекті Оболонському (на перетині з вул. Героїв Дніпра) в Оболонському районі»;
* «Реконструкція підземного пішохідного переходу на примиканні вул. Б. Хмельницького до вул. Хрещатик з влаштуванням додаткового входу до Центрального універмагу».
1. Укладено 15 додаткових угод до раніше укладених інвестиційних договорів.
2. Забезпечено виконання комплексу заходів із реалізації інвестиційного проекту зі створення об’єктів роздрібної торгівлі хлібом та хлібобулочними виробами, що користуються найвищим споживчим попитом у м. Києві.
3. Надано висновок КМДА за результатами проведеної експертизи інвестиційного проекту «Впровадження технології, яка передбачає використання теплових насосів для системи теплопостачання будівлі СЗШ №281 I-III ст. по бульв. Кольцова, 7-Б у Святошинському районі м. Києва» від 15.01.2015 №001-73.
4. Забезпечено випуск 20 розпоряджень Київської міської державної адміністрації у сфері підготовки та проведення інвестиційних конкурсів.
5. Забезпечено випуск 2 рішень Київської міської ради:

«Реконструкція Київського міського пологового будинку №5 під перинатальний центр з будівництвом приватного медичного закладу за адресою: просп. Червонозоряний, 2» (від 19.03.2015 №265/1130);

«Про внесення змін у додаток до рішення Київської міської ради від 24 червня 2004 року №322/1532 «Про затвердження переліку об’єктів реконструкції, реставрації, незавершеного будівництва, що належать до комунальної власності територіальної громади Києва» (прийнято депутатами Київради на засіданні ІІІ сесії 11.06.2015).

1. Забезпечено супровід 7 проектів розпоряджень Київської міської державної адміністрації та 9 проектів рішень Київської міської ради, що регулюють майнові питання в контексті проведення інвестиційних конкурсів.
2. Постійно оновлюється реєстр інвестиційних пропозицій, який налічує понад 286 інвестиційно привабливих пропозицій на суму близько 100 млрд. грн.
3. Для покращення висвітлення інвестиційної діяльності в м. Києві функціонує сайт InvestInKyiv ([www.invest.kievcity.gov.ua](http://www.invest.kievcity.gov.ua)), головним завданням якого є інформування та надання доступу вітчизняним та закордонним інвесторам, інвестиційним аналітикам до актуальної інформації стосовно інвестиційного клімату та проектів міста.

Крім того, проводилися заходи щодо покращення позитивного інвестиційного іміджу столиці України (участь у відповідних конференціях, семінарах, круглих столах).

З метою залучення інвестицій у м. Київ:

* взято участь у Міжнародній виставці нерухомості «МІРІМ-2015» (10-13.03.2015), в рамках якої проведено понад 40 зустрічей з представниками міжнародних кіл. Зокрема, з керуючим директором Citigroup з нерухомості ринків Європи, Близького сходу та Африки Джовані Грегораті, мером Франкфурту-на-Майні Петером Фельдманом щодо співпраці у сфері інвестицій;
* участь у Міжнародному економічному форумі в Давосі;
* участь у Міжнародний форум «ДЕНЬ УКРАЇНСЬКОГО БІЗНЕСУ» у Варшаві;
* проведено понад 30 ділових зустрічей з представниками провідних європейських країн щодо можливості реалізації в Києві низки проектів з розвитку міської інфраструктури, в тому числі з представниками Оціночної місії Японського агентства міжнародного співробітництва «Джайка» щодо впровадження сучасних ефективних технологій очистки стічних вод; з представниками торгового відділу Посольства Австрії в Україні з питань поглиблення співпраці;
* підготовлено пропозиції щодо участі м. Києва у рамковій програмі Європейського Союзу «Horizon 2020».

Протягом I півріччя 2015 року за поданням управління цінової політики Департаменту економіки та інвестицій видано 30 розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з питань ціноутворення, в тому числі:

* 14 розпоряджень, якими встановлені 106 тарифів на виробництво, постачання, транспортування теплової енергії, комунальні послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води для ліцензіатів КМДА для 13 суб’єктів господарювання;
* 6 розпоряджень щодо тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій виконавцям цих послуг по кожному будинку окремо;
* 4 розпорядження щодо тарифів на послуги з вивезення (знешкодження) твердих побутових відходів.

- 5 розпоряджень, трьома з них - встановлено тарифів на платні медичні послуги для 12 суб’єктів господарювання, іншими двома (на сьогоднішній день знаходяться на реєстрації в Головному територіальному управлінні юстиції у місті Києві) встановлено 164 тарифів на платні медичні послуги для 6 суб’єктів господарювання та з інших питань.

- 1 розпорядження, яким встановлено тарифи на послуги з перевезення пасажирів і вартості проїзних квитків у міському пасажирському транспорті, який працює звичайному режимі руху;

Погоджено 21 тариф, а саме:

* 3 тарифи на подачу автомобіля–евакуатора на місце залишення автотранспортного засобу водієм і транспортування його на спецмайданчик та тариф на добу за користування автостоянкою для КП «Київдорсервіс»;
* 2 вартості вхідних квитків для відвідувачів КП «Водно-інформаційний центр»;
* 6 розмір автостанційного збору за класами автостанцій, які розташовані в м.Києві ДП «Київпассервіс»;
* витрати на утримання та обслуговування теплових пунктів 10 підприємствам – балансоутримувачам теплових пунктів;

проведено 123 моніторингів роздрібних цін на нафтопродукти, що реалізуються через 9 автозаправочних станцій у м. Києві;

узагальнено 19 щодекадних моніторингів за даними районних у м. Києві державних адміністрацій по 27 найменуваннях продовольчих товарів та 21 моніторингів по житлово-комунальних послугах.

Опрацьовано розрахункові матеріали:

- 37 суб’єктів господарювання щодо встановлення 2797 тарифів на платні медичні послуги;

* щодо тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по 8615 будинках, що надані 59 суб’єктами господарювання;
* базової ціни технічного обслуговування ліфтів та диспетчеризації по 5 підприємствах;
* вартості послуги з повірки квартирних приладів обліку води по 1 підприємству;

- вартості послуг з дезінсекції та дератизації по 1 підприємству;

- 6 підприємств, що надають послуги з технічного обслуговування та поточного ремонту систем ППА та ДВ;

* щодо тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, централізоване опалення і постачання гарячої води, що надані 47 суб’єктами господарювання-ліцензіатами Київської міської державної адміністрації;

здійснено аналіз та перевірку розрахункових матеріалів 5 суб’єктам господарювання щодо відшкодування різниці в тарифах на послуги тепло, - водопостачання.

Спільно з туристичними операторами, готельєрами та іншими представниками туристичної галузі продовжується робота щодо надання допомоги бійцям 12 БТО «Київ», їх сім’ям та бійцям української армії, які знаходяться в зоні АТО.

Самостійно, або через волонтерів передаються продукти харчування, одяг, взуття, медикаменти, гроші, газові балони та інше. Частина туристичних операторів допомагають пораненим бійцям у госпіталях Києва медикаментами та грошима, а інші надають допомогу сім’ям загиблих та поранених самостійно або через волонтерські організації.

Готелі також активно долучились до надання допомоги і регулярно направляють бійцям АТО бронежилети, каски, будівельні матеріали, автотранспорт, одяг, продукти харчування, медикаменти, спальні мішки, тощо.

Продовжується робота із закладами розміщення м. Києва щодо надання допомоги у тимчасовому пільговому поселенні переселенців з Донецької та Луганської областей. Незважаючи на скрутний стан готельного господарства м. Києва, деякі власники готелів та хостелів знайшли можливість розмістити переселенців з максимально зниженою вартістю проживання.

Так, починаючи з 26.03.2014 р. у закладах розміщення м.Києва поселено 705 осіб. На сьогодні в закладах розміщення м. Києва проживає 217 переміщених осіб. Свої послуги запропонували наступні заклади: гуртожиток готельного типу «Центр підвищення кваліфікації» (вул. Кустанайська, 6 (Автовокзал); готель «Тиса» (вул. В. Кільцева, 4Б); готель «Голосіївський» (пр. 40-річчя Жовтня, 93); готель «Південне Екос» (вул.Освіти, 1).

Робота по наданню допомоги вимушеним переселенцям триває.

Додаток 1 СП

**ДАНІ**

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за 1 півріччя 2015 року у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  | 449 | 455 | 139 | 200 | 310 | 255 | - | 34 | - | - | 399 | 337 | - | 49 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників та інвалідів війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідівІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
|  | - | - | 54 | 52 | - | - | - | 18 | 15 | 14 | 1 | 6 | - | 1 | - | - |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП

(продовження)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку |
| **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
|  | 503 | 455 | 7 | 3 | - | 8 | 6 | 1 | 1 | 6 | - | 1 | 4 | 0 | 56 | 74 | 4 | 6 | 1 | 0 | 1 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п |  у тому числі питання:  |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерноїрівності, фізичної культуриі спорту | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші | штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян |
|  | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** | **2014** | **2015** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
|  | - | 1 | 6 | 1 | - | 0 | - | 0 | 6 | 1 | 1 | 7 | - | 0 | 410 | 345 | 4 | 4 |

В.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)

Додаток 2.1 (ЗВГ ЕФ-1.1) СП

**ДОВІДКА**

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.04.2015 до 30.06.2015

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | Кількість громадян, що звернулися |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Від громадян поштою | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 109 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 109 | 0 | 14 | 0 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 117 |
| 3 | Через уповноважену особу | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | Через органи влади | 125 | 26 | 0 | 0 | 23 | 0 | 106 | 19 | 0 | 0 | 69 | 0 | 37 | 0 | 0 | 19 | 1082 |
| 5 | з них від КМУ | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 123 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Разом** | **244** | **31** | **0** | **0** | **23** | **0** | **225** | **19** | **15** | **0** | **158** | **0** | **37** | **0** | **0** | **34** | **1209** |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

 В.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Маміна О.В.

 (підпис)

Додаток 2.1 (ЗВГ ЕФ-1.2) СП

**ДОВІДКА**

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.04.2015 до 30.06.2015

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них\* | Кількість громадян, що звернулися |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 1 | Від громадян поштою | 9 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 109 | 0 | 0 | 0 | 91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 17 | 117 |
| 3 | Через уповноважену особу | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | Через органи влади | 125 | 0 | 2 | 6 | 39 | 0 | 4 | 1 | 0 | 56 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 1082 |
| 5 | з них від КМУ | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 123 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Разом** | **244** | **0** | **2** | **6** | **137** | **0** | **4** | **1** | **0** | **56** | **5** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** | **4** | **0** | **0** | **25** | **1209** |

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

В.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна (підпис)

Додаток 3 СП

Дані про звернення громадян,

що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

у порівнянні з попереднім періодом (період з 01.04.2015 до 30.06.2015 у порівнянні з 01.01.2015 до 31.03.2015 )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | Кількість громадян, які звернулися |
| з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  | Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)  | 244 | 211 | 200 | 66 | 255 | 145 | 1209 | 655 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників та інвалідів війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідівІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
|  | 0 | 0 | 31 | 21 | 0 | 0 | 18 | 0 | 5 | 9 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 3 СП

(продовження)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку |
| з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
|  | 244 | 211 | 2 | 1 | 6 | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 56 | 18 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п |  у тому числі питання:  |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерноїрівності, фізичної культуриі спорту | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші |
|  | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 | з 01.04.2015 до 30.06.2015 | з 01.01.2015по 31.03.2015 |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
|  | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 164 | 181 |

В.о.директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)

Додаток 4 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян,

що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2015 до 30.06.2015

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Кореспондент, звідки надійшло звернення | Загальна кількість звернень | Кількість звернень виконаних в строк, з яких | Кількість звернень виконаних з порушенням |
| задоволено | роз’яснено | відмовлено | інше | на виконанні |
| 1\* | Київська міська державна адміністрація, з них | **182** | **-** | **116** | **-** | **46** | **20** | **-** |
|  | - доручень голови Київської міської державної адміністрації,з них | 6 | - | 5 | - | 1 | - | **-** |
|  | - доповісти особисто голові Київської міської державної адміністрації | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2\* | Адміністрація Президента України | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3\* | Кабінет Міністрів України | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4\* | Верховна Рада України | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5\* | Народні депутати України | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6\* | Органи прокуратури України | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7\* | Інші органи державної влади | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8\* | Громадян | **273** | **34** | **221** | **-** | **3** | **15** | **-** |
| **9** | **Всього** | **455** | **34** | **337** | **-** | **49** | **35** | **-** |

В.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)

Додаток 5 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян

керівником Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2015 до 30.06.2015

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Звернення, що надійшли | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі | Всього звернень | Кимрозглянуто | Термін виконання, фактично виконано | Результат розгляду |
| задоволено | роз’яснено | відмовлено | інше | на виконанні |
| Від жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня” | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Від інвалідів ВВв | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Від Героїв Соціалістичної Праці | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Від Героїв Радянського Союзу | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Від Героїв України | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Всього:** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

В.о.директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)

Додаток 6 СП

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній

керівником Департаменту економіки та інвестицій

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2015 до 30.06.2015

| № з/п | Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | Кількість особистих прийомів громадян начальника  | Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах | Кількість виїзних прийомів начальника  | Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах | Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника  | Кількість прийнятих телефонних дзвінків |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| заплановано | відбулося фактично | заплановано | відбулося фактично | заплановано | відбулося фактично |
|  |  | 10 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В.о.директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)

Додаток 7 СП

Інформація про кількість звернень, в розрізі питань,

громадян пільгових категорій які надійшли до Департаменту

економіки та інвестицій

за період з 01.01.2015 по 30.06.2015

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Питання з яким звертається громадянин | Кількість звернень всього | Задоволено(забезпечено) | Роз’яснено | Відмовлено | На розгляді |
| **Інваліди Великої Вітчизняної війни** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Жінки, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Герої Радянського Союзу** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Герої Соціалістичної Праці** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Герої України** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Учасники АТО** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Родичі учасників АТО** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

В.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Маміна

 (підпис)